

Banken & Finanzen

GBS Success Story

Umfassende, integrierte Sicherheit für die Geschäftsprozesse

BB Bank

iQ.Suite

Das Unternehmen

Die BBBank eG ist eine Universalbank für alle Privatkunden. Gegründet wurde die BBBank am 12. November 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte. Der offizielle Geschäftsbeginn war am 1. Januar 1922. Im Jahr 1997 feierte die BBBank ihr 75-jähriges Jubiläum. Sitz des zentral geführten Instituts ist Karlsruhe.

Über 310.000 Mitglieder – allesamt Privatkunden – aus allen Teilen Deutschlands betreut die BBBank mit zirka 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Dabei baut die mitgliederstärkste Genossenschaftsbank Europas auf zwei Säulen: ein Netz von 100 Filialen in sieben Bundesländern und die stetige Weiterentwicklung der Direkt-Vertriebswege mit Internet-Banking

und Telefon-Banking. Das umfassende Selbstbedienungsangebot wird ergänzt durch Kontoauszugsdrucker und Geldautomaten in den Filialen und weiteren SB-Stellen.

Die BBBank konzentriert sich auf das Privatkunden-Geschäft und bietet alle Produkte und Dienstleistungen einer modernen Bank. Dazu zählen Geldanlagen und Finanzierungen, die gesamte Palette der Sach- und Lebensversicherungen, Immobilien-Service sowie als neuer geschäftspolitischer Schwerpunkt die Anlage- und Vermögensberatung. Ein wesentliches Ziel des Instituts bleibt es, seinen Kunden eine günstige Grundversorgung in Kontoführung und Zahlungsverkehr zu bieten.

„Ein Konzept, das meine Kollegen und mich absolut überzeugte.“

Frank Hirsch – BBBank-Experte

Expertise matters

www.gbs.com

GBS

Die Herausforderung

Das Geldinstitut verbindet Professionalität mit einem Top-Service, der auch hohen Ansprüchen genügt. Dabei sind zukunftsweisende und umfassende Dienstleistungen gefragt. Immer häufiger werden dabei Informationen oder Dokumente in elektronischer Form ausgetauscht. Aus diesem Grund suchte die BBBank nach einer geeigneten Methode, um die Vertraulichkeit ihrer E-Mail-Kommunikation unter Beachtung des rechtlichen Rahmens und der Implikationen des Datenschutzes zu sichern.

Das Kreditinstitut entschloss sich Anfang 2000, sein E-Mail-System auf IBM Notes Domino umzustellen. „Wir haben umfangreiche Einführungsvorbereitungen getroffen. Nach einem

Die Lösung sollte

- vor Viren und unerwünschten Inhalten schützen
- unberechtigte Kenntnisnahmen, Fälschungen und Manipulationen verhindern
- eine einheitliche Haftungsausschlussklärung gewährleisten
- eine Archivierung der Dokumente ermöglichen

Die Lösung

„Auf der Suche nach einer Software, die unseren E-Mail-Verkehr umfassend schützt, war schnell klar: Es gab für uns nichts Vergleichbares zur iQ.Suite von GROUP Business Software“, stellt Frank Hirsch fest. Die iQ.Suite ist modular aufgebaut und unternehmensweit skalierbar. Und sie ist durch die komplett serverbasierte Architektur zentral kostensparend administrierbar. Bereits bestehende Virens Scanner lassen sich in „Watchdog“ integrieren. Ein- und ausgehende E-Mails wie auch der unternehmensinterne E-Mail-Verkehr werden auf Viren, Trojaner, Würmer und andere Risiken überprüft, unerwünschte Dateianhänge sicher geblockt oder eliminiert. iQ.Suite Crypt Pro bietet weitreichende Möglichkeiten, E-Mails regelbasiert nach ihrer Wichtigkeit zu ver- und entschlüsseln. In Verbindung mit iQ.Suite Watchdog können auch verschlüsselte E-Mails serverbasiert auf Viren und unerwünschte Inhalte untersucht werden. „Ein Kon-

halben Jahr Planung und Aufbau waren die Umgebung fertig gestellt und zeitgleich mit über 200 Schulungstagen für etwa 1.500 Mitarbeiter in sieben Bundesländern alle Vorkehrungen getroffen“, beschreibt Frank Hirsch, IBM Notes Administrator der BBBank, die Ausgangssituation. Mit den ausgereiften Sicherheitsprodukten von GROUP Business Software hatte der Karlsruher Finanzdienstleister bereits im Vorfeld gute Erfahrungen gemacht.

zept, das meine Kollegen und mich absolut überzeugte“, so der BBBank-Experte Frank Hirsch.

Gerade bei Finanzdienstleistern und deren filialübergreifender Kommunikation spielt die Rechtssicherheit von E-Mail-Inhalten eine bedeutende Rolle. Für die BBBank hieß hier die Lösung: „iQ.Suite Trailer“. Über individuell anpassbare Jobs und Textbausteine werden die Richtlinien des Unternehmens in Hinblick auf Rechtssicherheit und Corporate Design eingerichtet. „Besonders wichtig war uns der lückenlose Zugriff auf unseren elektronischen Geschäftsverkehr. Denn Banken sind verpflichtet, Dokumente und E-Mails je nach Schriftstück bis zu zwanzig Jahre nach Auflösung eines Kontos zu archivieren“, betont Frank Hirsch. Und hier herrschte anfangs Unsicherheit in der Handhabung. Der Einsatz von iQ.Suite Safe garantiert die Beachtung dieser gesetzlichen Vorschrift. Das Produkt bietet neben der zuverlässigen und verschlüsselten Aufbewahrung von E-Mails auch Schutz vor Manipulation: Es ermöglicht nur autorisierten Personen den Zugang zu abgelegten E-Mails.



Der Mehrwert

Mit dem von GROUP Business Software entwickelten Konzept konnte die BBBank die Anforderungen in jeder Hinsicht erfüllen. Für Frank Hirsch sind die Vorteile klar: „Die iQ.Suite gewährleistet eine optimale E-Mail-Kommunikation verbunden mit guter Performance und hoher Sicherheit, die bei einer Bank höchste Priorität genießt.“ Die breite Palette unterschiedlicher Anforderungen für Sicherheit von E-Mail wird in vorbildlicher Weise von

der iQ.Suite abgedeckt. Alle Produkte sind beliebig kombinierbar und skalierbar. Sie lassen sich zentral verwalten. Gemeinsame Protokolle, Statistiken und Reports sorgen für Kostentransparenz und verringern den Aufwand für die Administration erheblich. Das Ergebnis: zufriedene Kunden, entlastete Mitarbeiter und sinkende Kosten.

Die Zukunft

Neben den vielen technischen und zukunftsweisenden Entwicklungen und Vorteilen der iQ.Suite ist Frank Hirsch aber auch vom Service und Support des Softwareherstellers begeistert. Auf Hotline oder Online-Support sei immer Verlass, schnelle,

souveräne und sichere Hilfe eine Selbstverständlichkeit. „Für mich ist die Welt der E-Mail-Sicherheit auch künftig rundum in Ordnung“, resümiert der BBBank-Spezialist.