

GBS Success Story

**Der Weg zum effizienten Notes Client-Management:
ENSO AG spart Zeit und Kosten mit iQ.Suite ClientAdmin**

iQ.Suite ClientAdmin

Das Unternehmen ENSO Energie Sachsen Ost AG

Weitere Informationen finden Sie unter: www.enso.de

Das Unternehmen TwentyOne AG

Die TwentyOne AG bearbeitet komplexe Aufgabenstellungen für große und mittlere Unternehmen in den Bereichen IT und Organisation mit einer Kombination aus technologischer, methodischer und branchenspezifischer Kompetenz. Individuelle IT-Lösungen entwickeln wir auf der Basis von Java, ORACLE

und IBM Notes für Unternehmen in den Branchen Banken, Versicherungen, Energie- und Gesundheitsversorger.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.twentyone.de

Die Herausforderung

Ein Unternehmen zu sein, das sämtliche Energiedienstleistungen aus einer Hand und mehr Service als seine Wettbewerber bietet – dafür steht das regionale Energieunternehmen ENSO. Die ENSO Energie Sachsen Ost AG mit Sitz in Dresden versorgt jeden Tag eine halbe Million Kunden in Ostsachsen zuverlässig mit Strom, Erdgas, Wärme sowie Wasser und mit zahlreichen energienahen Dienstleistungen. Darüber hinaus investiert der 1991 gegründete Energieversorger in die Erhaltung sowie Erneuerung umweltfreundlicher Technologien und sieht sich in diesem Zusammenhang als zukunftsorientiertes Unternehmen für die Entwicklung alternativer Energielösungen in besonderer Verantwortung. 9.787 Millionen kWh Strom, 8.134 Millionen kWh Erdgas und 103 Millionen kWh Fernwärme (Stand 2008) stellt die ENSO AG ihren Kunden jährlich bereit und präsentiert sich mit einem Umsatz von mehr als 1.300 Mio. Euro bei etwa 1.300 Mitarbeitern als der kompetente Partner für die Energieversorgung in Deutschlands östlichster Region.

Veränderungen begreift die ENSO AG als Herausforderung und Chance zur Entwicklung. Dies bedingt, sich permanent Gedanken über Kosteneffizienz und Produktivität in den Arbeitsprozessen zu machen – all das kommt schließlich auch dem Endkunden zugute. Speziell die Administration von komplexen IT-Infrastrukturen ist dabei von großer Bedeutung und stellt ein Unternehmen immer wieder vor neue Herausforderungen. Im konkreten Fall sah sich der Energieversorger damit konfrontiert, dass die Konfiguration von IBM Notes-Installationen auf mobilen Endgeräten lediglich manuell und mit entsprechend hohem Zeitaufwand vorgenommen werden konnte. Aufgrund neuer Anforderungen sollten des Weiteren alle mobilen Endgeräte mit offlinefähigen Clients ausgestattet und gleichzeitig die Betriebskosten der mobilen Geräte gesenkt werden.

Die Lösung

Die Initialzündung zur Lösung dieser Herausforderung war ein Vortrag über intelligentes Notes Client-Management der TwentyOne AG – einem erfahrenen, in Dresden ansässigen IT-Unternehmen. Der Vortrag zeigte unter anderem die Vorteile von iQ.Suite ClientAdmin auf, einer Lösung des Geschäftsbereichs für E-Mail, Archivierung und Administration der GROUP Business Software. iQ.Suite ClientAdmin realisiert ein umfassendes IBM Notes Client-Management und macht als „Central Point of Intelligence“ selbst die Administration großer Notes-Infrastrukturen zum Kinderspiel. Nicht zuletzt aufgrund der langjährigen guten Zusammenarbeit vertraute ENSO der TwentyOne AG, welche die GROUP-Lösung empfahl. Nach Prüfung der Einsatzszenarien und des zu erwartenden Return-on-Investments stand die Entscheidung schnell fest. Das Unternehmen schätzte die Lösung als absolut ausgereift sowie zuverlässig ein und nahm die Implementierung zum Anlass, die ohnehin schon länger geplante Umrüstung aller Laptops auf Offlinefähigkeit anzugehen. „Ohne die Notes Client-Management-Lösung von GROUP Business Software wäre das aus Kapazitätsgründen einfach nicht umsetzbar gewesen“, unterstreicht Jens Kleinert, IBM Notes-Administrator und Projektleiter bei der ENSO AG, den Wert des neuen Systems.

Die Umsetzung

Als Basis der IT-Infrastruktur waren bei der ENSO AG IBM Domino und Notes vorhanden. Ziel war es nun, alle mobilen Clients sowie auch die mehr als 1.300 stationären Clients automatisch konfigurierbar zu machen, wofür iQ.Suite ClientAdmin flächendeckend in alle Unternehmensbereiche integriert wurde. Das System sollte dabei plattformunabhängig – sowohl vom Server als auch von den Clients und Betriebssystemen – sein. Weitere Anforderungen, die die Lösung erfüllen sollte, waren Skalierbarkeit, Clusterfähigkeit, Hochverfügbarkeit sowie ein geringer Wartungsaufwand. So fiel der Startschuss zur Integration von iQ.Suite ClientAdmin schließlich am 15. April 2009, etwa einen Monat später begann die Konfigurations- und Testphase. Die Pilotphase des Systems betrug 14 Tage, hinzu kamen noch

Mit iQ.Suite ClientAdmin können nun Einstellungen in Notes-Netzwerken zentral in Echtzeit vorgenommen werden. Wo andere Lösungen aufwändige Installationen oder umfangreiche Änderungen an den jeweiligen IBM Notes-Konfigurationen erfordern, integriert sich die GBS Lösung nahtlos in die bestehende Infrastruktur. Mit nur einer einzigen Datei, die im IBM Notes-Verzeichnis abgelegt wird, erhält der Administrator so die volle Kontrolle über alle Clientereinstellungen.

Damit werden periodisch anfallende Aufgaben ebenso wie groß angelegte unternehmensweite Änderungen, Datenbank- oder Serverumzüge mit der innovativen Lösung auf Knopfdruck bewältigt. iQ.Suite ClientAdmin realisiert somit ein zentrales und durchgängiges Management aller Notes-Clients im Unternehmen. Komplexe Einstellungen sowie Änderungen können nun sofort und ohne großen Aufwand zentral durchgeführt werden, was zu Zeit- und Kosteneinsparungen führt.

einmal sieben Tage zur Vorbereitung des Rollouts. Das Gesamtrollout wurde schließlich am 9. Juni 2009 durchgeführt. „Der am Anfang des Projektes gesetzte Zeitplan wurde damit hundertprozentig eingehalten“, zeigt sich Jens Kleinert zufrieden. „Ebenso verlief zu jedem Zeitpunkt des Projektes auch in Bezug auf die Kosten alles planmäßig.“ Dementsprechend vergab der Energieversorger ENSO für die reibungslose Zusammenarbeit mit der TwentyOne AG Bestnoten. Die vollständige Konfiguration von iQ.Suite ClientAdmin war nach dem ersten Start abgeschlossen und wurde auch im Hinblick auf das Kosten-Nutzen-Verhältnis professionell gelöst. Es folgten schließlich noch kleinere Anpassungen an die vorhandenen Strukturen.

Erfahrungen mit ClientAdmin

Eine effiziente und innovative Lösung zur reibungslosen Administration und automatisierbaren Konfiguration von Notes-Installationen stand für die ENSO AG im Fokus – mit der Integration von iQ.Suite ClientAdmin wurden diese Erwartungen erfüllt. Davon profitieren künftig alle Mitarbeiter des Energieversorgers, denen damit die tägliche Arbeit mit ihren Notes-Clients vereinfacht wurde. Anwenderfehler haben zukünftig keine Auswirkungen mehr auf die Funktionsfähigkeit des Notes-Clients.

Fazit und Ausblick

Die Implementierung von iQ.Suite ClientAdmin bei dem ost-sächsischen Energieversorger erfolgte reibungslos. Es entstand keine Beeinträchtigung von Drittsystemen. Die Mitarbeiter der ENSO AG konnten ihre täglichen Arbeitsprozesse in gewohnter Weise fortführen. Die Administration der unternehmenseigenen Notes-Infrastruktur profitiert von der gestiegenen Effizienz. Die Möglichkeit, Änderungen zentral und in Echtzeit durchzuführen, spart dem Unternehmen Zeit und Kosten. „Damit haben wir den Mehrwert erreicht, den wir uns durch die Integration der neuen Notes Client-Management-Lösung erhofft haben“, fasst Jens Kleinert zusammen. Auch das Consulting wurde zur Integration

Die gestiegene Effektivität auf administrativer Seite reduziert die Arbeitsbelastung im Helpdesk und entlastet die IT-Verantwortlichen zugleich von wiederkehrenden Routinetätigkeiten. Die Einrichtung von neuen Notes-Clients wird beschleunigt und ein dauerhaft zuverlässiger Betrieb sichergestellt. Zudem sind Funktionalitäten weit über die in IBM Notes integrierten Policies hinaus möglich, insofern versteht sich ClientAdmin als sinnvolle Ergänzung zur bestehenden Domino-/Notes-Infrastruktur.

von iQ.Suite ClientAdmin durchweg positiv bewertet. Die konstruktive Zusammenarbeit wird daher fortgesetzt. „Die ENSO AG wird auch weiterhin von uns in IT-Fragen betreut“, gibt Anett Hammerschmidt, Senior Consultant und Spezialist für iQ.Suite ClientAdmin bei der TwentyOne AG, einen Ausblick. Aktuell prüft der Dresdner Energieversorger die Umsetzung eines Projekts, mit dem die E-Mail-Archivierung über Lotus konsolidiert und zentralisiert werden soll.

„Damit haben wir den Mehrwert erreicht, den wir uns durch die Integration der neuen Notes Client-Management-Lösung erhofft haben“

Jens Kleinert – IBM Notes-Administrator / Projektleiter