



Overlack

Chemie & Pharma

GBS Success Story

Rechtssichere E-Mail-Archivierung bei der Overlack AG

iQ.Suite

Das Unternehmen Overlack AG

Die Overlack Gruppe ist ein international tätiges Distributionsunternehmen für Basischemikalien und Spezialitäten mit Hauptsitz in Mönchengladbach. Das Familienunternehmen, das seit

mittlerweile 90 Jahren besteht, ist in Deutschland und Osteuropa aber auch in Russland, China und anderen wichtigen Märkten vertreten.

Das Unternehmen d.velop

Der Grundstein der d.velop Gruppe wurde 1992 im nordrhein-westfälischen Gescher gelegt. Noch heute hat die d.velop Gruppe, mit der d.velop AG, hier ihre Wurzeln. In Gescher wird das Enterprise Content Management System d.3 entwickelt – die Software, mit der Kunden effizienter arbeiten und so erfolgreicher werden.

Auch die Shared Services der d.velop Gruppe, wie Marketing, Finanzen und Administration, sind in der Zentrale der d.velop Gruppe am Standort Gescher zusammengefasst.

Die Herausforderung

Im Jahr 1922 eröffneten die Brüder Heinrich und Lutz Overlack ein eigenständiges Handelsgeschäft in Mönchengladbach: die Gebr. Overlack Chemische Fabrik GmbH. Ihr Geschäftszweck: Produktion und Handel von chemischen Rohstoffen für die Industriekunden der Region. Das zu Beginn überschaubare Unternehmen hat sich zu einer großen, international aufgestellten Handelsgruppe entwickelt und wird nach verschiedenen rechtlichen Umgestaltungen heute in dritter Generation geführt.

Aus ihrem Geschäftsfeld ergab sich für die Overlack AG eine für sie naheliegende Selbstverpflichtung für Qualität und Nachhaltigkeit. Daher wurde in Mönchengladbach eine Abteilung für den Bereich Legal Compliance geschaffen.

Während die Overlack AG als langjähriger Kunde mit der Lösung von GBS sowohl den Schutz der Infrastruktur vor Viren, als auch den Kennzeichnungspflichten in E-Mails bereits Rechnung trug,

ging es nun jüngst darum, den Aufbewahrungspflichten im elektronischen Briefwechsel zu entsprechen.

Hierzu war eine zentrale, automatisierte und an die Unternehmensprozesse ausgerichtete Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails unumgänglich. Dabei galt es zu berücksichtigen, dass die lückenlose Ablage einer jeden E-Mail auch systemübergreifend erfolgen sollte. Weiterhin sollten verschlüsselte oder gar Viren-infizierte E-Mails nicht in der Ablage gespeichert werden. Die Overlack AG wollte zudem auf einen möglichen E-Mail-Plattformwechsel vorbereitet sein, sodass die Archivdaten auch nach einem solchen immer noch nutzbar bleiben sollten.

Die Lösung

Um diesen wiederkehrenden Anforderungen sowie Vorgaben aus rechtlicher Sicht – darunter die Gewährleistung der Manipulationssicherheit in der Archivierung – zu entsprechen, schufen GBS und d.velop eine durchgängige Lösung: die Kombination aus iQ.Suite Bridge und d.3 Archiv. Dabei deckt iQ.Suite Bridge, die sich als Compliance-Schnittstelle nahtlos in die E-Mail-Prozesse und in das d.velop-Archivsystem integriert, genau diese Anforderungen an die Rechtssicherheit ab.

Das reibungslose Zusammenspiel beider Lösungen bewirkt, dass eine jede E-Mail, noch bevor sie dem Kommunikationspartner zugestellt wird, in das d.3 Archiv überführt wird. Durch eine eindeutige Markierung der E-Mail durch die iQ.Suite, kann das d.velop-System die E-Mail in der Mailbox des Nutzers eindeutig referenzieren. Damit wird eine Mehrfachablage vermieden und eine einmalige revisionssichere Speicherung gewährleistet.

Die aus der Kopplung von iQ.Suite Bridge und d.3 Archiv resultierende Ersparnis von Speicherplatz sowie der Performancegewinn im Vergleich zu einer klassischen Journaling-Archivierung überzeugen im praktischen Einsatz, der sich zudem durch klare Abläufe für Administration und Revision auszeichnet.

Die Overlack AG zeigt sich darüber hinaus mit der Konfigurierbarkeit und Stabilität der Lösung sowie dem Support überaus zufrieden. „Überzeugt hat uns insbesondere die professionelle Umsetzung des Projektes durch die E-Mail-Experten von GBS und die Archiv-Experten von d.velop. So war es in kürzester Zeit möglich, den Archivprozess zu definieren und in die vorhandenen Prozesse zu integrieren“, bilanziert Marcus Kremers, IT-System-Administrator der Overlack AG.

„Überzeugt hat uns insbesondere die professionelle Umsetzung des Projektes durch die E-Mail-Experten von GBS und die Archiv-Experten von d.velop.“

Marcus Kremers – IT-System-Administrator

Die Umsetzung

Mit der von GBS und d.velop entwickelten Lösung konnte die Overlack AG ihre Herausforderungen meistern und die Anforderungen an die Aufbewahrungspflichten in jeglicher Hinsicht erfüllen. Die einfache Konfiguration der beteiligten Produkte und der etablierte Archivierungsprozess ermöglicht die Gewährleistung der rechtlichen und betrieblichen Vorgaben. Sowohl der eingehende als auch der ausgehende E-Mail-Verkehr wird durch die zentrale Lösung abgedeckt.

Sämtliche E-Mails werden entschlüsselt, auf Viren überprüft und vor Zustellung an den Empfänger archiviert. Die Lesbarkeit der archivierten Inhalte wird anhand der Formate PDF/A und XML auch in Zukunft sichergestellt. Das regelbasierte Management mit transparenten Prozessen macht zudem eine Schulung auf Anwenderseite überflüssig.

Die Zukunft

Die ständige Verbesserung von Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie von Anlagensicherheit und Qualität (KVP) steht bei allen Prozessen der Overlack AG im Vordergrund. Darüber hinaus darf die Datensicherheit hinsichtlich der elektronischen Kommunikation mit den Kunden nicht vernachlässigt werden. Die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften ist hierbei eine grundlegende Selbstverständlichkeit im Rahmen des verantwortungsbewussten Handelns.

„Die Lösung von GBS und d.velop verbessert nicht nur die Rechtssicherheit innerhalb unseres Unternehmens, sondern ermöglicht durch die zentrale Ablage auch jederzeit das Auffinden geschäftskritischer E-Mails. Davon versprechen wir uns bei steigendem E-Mail-Aufkommen auch eine hohe Effizienz in der Ablage“, resümiert Marcus Kremers. Aus seiner Sicht sind die gesteckten Projektziele – angefangen bei der lückenlosen Archivierung über unternehmensweit identische Trailer bis hin zum ausgefeilten Virenschutz – erreicht worden. Als IT-Systemadministrator hebt er vor allem die zentralen, zeitsparenden Konfigurationsmöglichkeiten lobend hervor.

Die Overlack AG zieht für die Zukunft den Einsatz der GBS-Lösung iQ.Suite Wall in Erwägung, mit der die E-Mails des Unternehmens inhaltsbasiert gefiltert werden können. Zusätzlich lässt sich eine sprachabhängige Steuerung von E-Mail-Trailern auf diese Weise realisieren.