

GBS Success Story

Effiziente E-Mail-Kommunikation mit hoher Sicherheit und Performance

iQ.Suite

Das Unternehmen

Swiss Re ist ein führender Rückversicherer sowie der größte Lebens- und Krankenrückversicherer. Mit 70 Gruppengesellschaften und Vertretungen in 30 Ländern ist Swiss Re global präsent. Seit ihrer Gründung 1863 ist Swiss Re in der Rückversicherung tätig. Der Konzern gliedert sich in drei Business Groups: Property & Casualty, Life & Health und Financial Services. Swiss Re bietet ein breites Spektrum an traditionellen Rückversiche-

rungsprodukten für die ganze Bandbreite versicherungstechnischer Risiken. Hinzu kommen versicherungsbasierte Lösungen zur Unternehmensfinanzierung und ergänzende Dienstleistungen. Swiss Re wird von Standard & Poor's mit «AA+», von Moody's mit «Aa1» und von A.M. Best mit «A++» bewertet.

Die Herausforderung

Die Gefahren für die Content Security wachsen unaufhörlich. Moderne Unternehmen werden laufend nicht nur mit neuen Viren und Spam konfrontiert. Seit neuestem kumulieren diese Gefahren: Spammer verbreiten Viren per E-Mail und Virenersteller setzen auf Spam als Transportmittel für ihre bössartige elektronische Fracht. Aus diesem Grund brauchen Firmen in zunehmendem Maße eine umfangreiche, flexible und erprobte Content Security Lösung. Eine Lösung, die den Anwender für den Kampf gegen heutige und künftige Bedrohungen wappnet.

Diesen Kampf nahm der Schweizer Rückversicherungskonzern Swiss Re in Zürich auf, um die durch elektronische Attacken drohenden Kosten und Produktivitätsverluste zu minimieren. Der Bedarf an Security-Software war exakt zu definieren: „Wir benötigten dringend stabile Produkte, die eingehenden Spam filtern, E-Mails auf ihren Inhalt prüfen, optimalen Virenschutz wie auch E-Mail-Verschlüsselung bieten“, beschreibt Jens Mathiessen, Senior System Engineer/Groupware Services von Swiss Re, das Problem.

Die Lösung

Auf der Suche nach einer passenden Lösung, welche die globalen Aktivitäten unterstützt, entschied man sich für den Einsatz der iQ.Suite als umfassendes Sicherheitspaket für die führenden E-Mail-Plattformen. Die IT-Verantwortlichen der Swiss Re wählten mit iQ.Suite Watchdog eine zuverlässige Lösung, die sämtliche E-Mails auf Viren und Würmer scannt sowie

Dateianhänge filtert bevor sie auf den E-Mail-Servern gespeichert werden. Mit iQ.Suite Wall entschied man sich zusätzlich für eine leistungsfähige Lösung zur mehrstufigen Abwehr von Spam, Junk-, Werbe- und Phishingmails. Ergänzt werden diese Sicherheitskomponenten durch iQ.Suite Crypt zur Sicherstellung einer vertraulichen E-Mail-Kommunikation.

Die Umsetzung

Die Vorteile der iQ.Suite lagen für Swiss Re klar auf der Hand. Durch die zentrale Administrierbarkeit und die vollständig serverbasierte Arbeitsweise reduzieren sich der Administrations- und Wartungsaufwand für die 14.000 Anwender erheblich. Eine unternehmensweite Verteilung der Software

auf sämtliche Benutzer-PCs ist somit nicht erforderlich.

Darüber hinaus verbessert dies die Reaktionsgeschwindigkeit bei Attacken durch neue Viren. iQ.Suite Watchdog ermöglicht zudem den parallelen Einsatz von Virenschern führender Hersteller. Und noch einen weiteren Gewinn bietet der „Wachhund“ von GROUP Business Software: Er erkennt eine Vielzahl von Dateitypen anhand eindeutiger digitaler Fingerabdrücke, die somit identifiziert und geblockt werden können. Der Manipulation von Dateien ist damit ein Riegel vorgeschoben.

Auch die Highlights der iQ.Suite Wall sind beeindruckend. Denn Viren sind zwar ein zentrales Problem. Doch die Zukunft gehört ebenfalls der erweiterten Inhaltsprüfung. So ist iQ.Suite Wall mehr als nur ein E-Mail-Filter: Er verhindert etwa durch komplexe Textanalysen den Versand oder Empfang von diskriminierenden Inhalten und filtert gezielt unerwünschte Informationen.

Das Fazit

Erst vor kurzem wurde der Maintenance-Vertrag zwischen GROUP Business Software und Swiss Re um ein weiteres Jahr verlängert. Auch mit dem Support ist das Schweizer Versicherungsunternehmen sehr zufrieden. „Wir prüfen derzeit weitere Produkte von GROUP Business Software, die es erlauben, unsere Sicherheitslösungen noch effizienter zu gestalten. Wir sind sehr zufrieden mit dem Ablauf der Kommunikation zwischen GROUP Business Software und Swiss Re. Unternehmen, die auf der Suche nach einer leistungsstarken Gesamtlösung sind, können wir nur empfehlen, neben dem Produkt selbst auch an-

Bei Swiss Re waren die Ersparnisse in der Benutzerschulung und -betreuung einer der entscheidenden Gründe für den Entschluss, die E-Mail-Verschlüsselungslösung iQ.Suite Crypt einzusetzen. Es ist komplett Server-basiert und arbeitet benutzertransparent. Überzeugt hat aber vor allem, dass durch die Kombination von iQ.Suite Crypt mit weiteren Modulen der iQ.Suite sowohl Verschlüsselung als auch umfassende Inhalts-sicherheit jederzeit gewährleistet ist. Der iQ.Suite Trailer wird dem Bedarf gerecht, Haftungsrisiken im E-Mail-Verkehr zu beseitigen und für ein einheitliches Erscheinungsbild ausgehender E-Mails zu sorgen. Zudem lassen sich Informationen, die in ausgehende Mails automatisch integriert werden, zeitlich exakt steuern. Die Möglichkeit benutzerspezifischer E-Mail-Informationen ist ein weiteres Plus.

Um dem Rechnungswesen bei Swiss Re künftig eine bedarfsgerechte Budgetgestaltung bei der Visualisierung der E-Mail-Kosten zu ermöglichen, entschied man sich für iQ.Suite Budget. Budgetgrenzen werden transparent und der gesamte E-Mail-Verkehr von Swiss Re lässt sich anhand wirtschaftlicher Kriterien bewerten.

dere Aspekte zu berücksichtigen. Wichtig ist nicht nur eine herausragende Technik; auch Aspekte wie zum Beispiel Support, flexible Lizenzbedingungen sowie die Synergie zwischen Hersteller und Kunde spielen eine entscheidende Rolle. Aus diesem Grund setzen wir seit mittlerweile 10 Jahren auf die Lösungen der GROUP Business Software. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit“, resümiert Jens Mathiessen.