

Maschinenbau

# GBS Success Story

**Qualität „Made in Germany“: Technologie-Unternehmen STEINEL setzt beim Prozessmanagement auf Lösung von GBS**

GBS Workflow

## Das Unternehmen

STEINEL hat sich als deutsches Technologie-Unternehmen seit seiner Gründung im Jahr 1959 vom Pionier zum Marktführer entwickelt. Vertreten in über 70 Ländern der Welt, ist es auf

die Fertigung von hochwertiger Sensor-Technik und Thermo-Werkzeugen spezialisiert.

## Die Herausforderung

Die Fertigung erfolgt in den unternehmenseigenen Fertigungsstätten am Firmensitz in Herzebrock-Clarholz sowie in weiteren STEINEL-Werken in Deutschland, Tschechien, Rumänien und der Schweiz.

Das Produktportfolio von STEINEL ist dabei breit gefächert. Es reicht von intelligenten Leuchten über Bewegungsmelder

bis hin zu Heißluftgebläsen, die im Handwerk und der Industrie unverzichtbar sind. Ein Anspruch zieht sich dabei durch alle Prozesse des Unternehmens: „STEINEL hält was German Quality verspricht“. Dies gilt für die Forschung und Entwicklung neuer Produkte ebenso wie für deren Fertigung und Vertrieb sowie dem Service.

## Die Lösung

Um diesen hohen Qualitätsanspruch zu sichern, werden die zu fertigenden Produkte bei STEINEL regelmäßig unter Berücksichtigung verschiedener Faktoren angepasst und optimiert. In erster Linie ist STEINEL seinen Kunden verpflichtet, aber auch neue gesetzliche Vorgaben oder der technische Fortschritt sind treibende Faktoren. Für die dafür erforderlichen reibungslosen Workflows ist es notwendig, entsprechende Änderungsanträge zu erfassen, die die Unternehmensführung in einem ersten Schritt genehmigt. Im Anschluss daran erhalten die zuständigen Abteilungen und Mitarbeiter im Unternehmen die aus den Anträgen resultierenden Änderungsmitteilungen zur Umsetzung.

Diese Prozesse wickelte STEINEL bisher papierbasiert und daher nicht optimal ab. Zur Verbesserung von Durchlaufzeiten, sowie zur Minimierung der Fehleranfälligkeit und Strukturierung der Prozesse galt es eine passende Antwort zu finden. Gesucht wurde ein softwarebasiertes Workflow-System, das abteilungs- und standortübergreifend eingesetzt werden sollte.

STEINEL entschied sich hierzu für GBS Workflow, der Lösung des Geschäftsbereiches für die Optimierung von Geschäftsprozessen. Mit dieser Lösung verbessern Unternehmen – bei geringem Administrationsaufwand – ihre Abläufe durch eine umfassende Automatisierung, indem sie Workflows in einer intuitiven Anwendungsumgebung vordefinieren und per Klick jederzeit schnell initiieren.

Ebenso einfach lassen sich Workflows an die vorhandenen Prozesse anpassen und so nahtlos in das eigene Unternehmen integrieren. Dabei profitiert STEINEL von einer schnellen Einbindung aller Beteiligten und Ressourcen in Workflows und somit einem optimalen Informationsfluss im Unternehmen. Dank Verknüpfungen mit vorhandenen, bei den Mitarbeitern bekannten Anwendungen stößt das softwarebasierte Workflow-Management von GBS zugleich auf eine hohe Akzeptanz, was den Einarbeitungsaufwand stark minimiert.

# GBS Success Story

Steinel GmbH

GBS Workflow

Sämtliche Änderungen an seinen Produkten steuert und dokumentiert STEINEL nun standortübergreifend über das Workflow-System GBS Workflow. Hierzu kann jeder Mitarbeiter einen Änderungsantrag erstellen, welcher dann mit den Informationen zum Lager-, Bestell- und Rahmenbestand ergänzt wird. Dabei haben sowohl der Zentraleinkauf als auch optional der Einkauf am Schweizer Standort Zugriff auf die Anträge. Im Anschluss wertet der Einreicher die gesammelten Informationen aus und überarbeitet den Antrag entsprechend. Er trifft insbesondere Aussagen zu den erwartenden Kosten wie Einsparungen in der Fertigung sowie den Einmalkosten.

## Der Gewinn

Mit GBS Workflow finden wichtige Änderungsanträge und Änderungsmitteilungen zu Produkten bei STEINEL den richtigen Weg durch alle Prozesse rund um Entwicklung, Einkauf, Fertigung, Vertrieb und Service. So stehen die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt den richtigen Mitarbeitern zur Verfügung. Mit der GBS-Lösung konnte STEINEL seine Geschäftsprozesse anhand IT-gestützter Workflows optimieren und automatisieren.

Die Erfahrungen mit GBS Workflow, das STEINEL bereits seit vier Jahren produktiv im Einsatz hat, sind durchweg positiv. Vor allem die intuitive Bedienung und Zuverlässigkeit des innovativen Workflow-Systems überzeugen im Praxiseinsatz an mehreren Standorten in Rumänien, Tschechien, Moldau, Schweiz und Deutschland.

## Die Zukunft

„Seit über vier Jahren realisieren wir mit GBS Workflow effiziente Prozessabläufe und profitieren vom breiten Praxis-Wissen der Workflow-Experten von GBS“, zeigt sich René Heinz, IT-Leiter bei STEINEL, überzeugt von der Lösung.

Dabei dokumentiert das System alle Details zu den Änderungen und deren Auswirkungen auf Arbeitsanweisungen, Vorschriften und Prüfungen. Danach erfolgt die Genehmigung durch die verschiedenen Instanzen wie Einkauf, Vertrieb und Entwicklung. Die endgültige Freigabe erteilt schließlich die Geschäftsführung, was zur Umwandlung des Änderungsantrages in eine Änderungsmitteilung führt. Abschließend verteilt GBS Workflow diese Änderungsmitteilung an eine breite Gruppe zur Kenntnisnahme. Diese Kenntnisnahme fließt, genauso wie die Genehmigungen zuvor, in die Änderungsmitteilung ein.

STEINEL profitiert dank GBS Workflow von einer besseren Kontrolle und Verfolgbarkeit aller Änderungsprozesse, so dass Änderungen nicht mehr „auf Zuruf“ erfolgen und doppelte Änderungsanträge der Vergangenheit angehören. Darüber hinaus vermeidet STEINEL künftig Verzögerungen und Liegezeiten durch Urlaub oder sonstige Abwesenheiten von Mitarbeitern.

Der Erfolg des Einsatzes des Workflow-Systems ist messbar: So ist die Genauigkeit bei der Bearbeitung von Änderungsmitteilungen um 80 Prozent verbessert worden. Die Fehlerquote wurde auf nahezu null reduziert.

Derzeit prüft STEINEL, ob die optimierten Workflows künftig auch in anderen Bereichen des Unternehmens, wie zum Beispiel im Vertrags- und Beschaffungsmanagement, eingesetzt werden sollen.