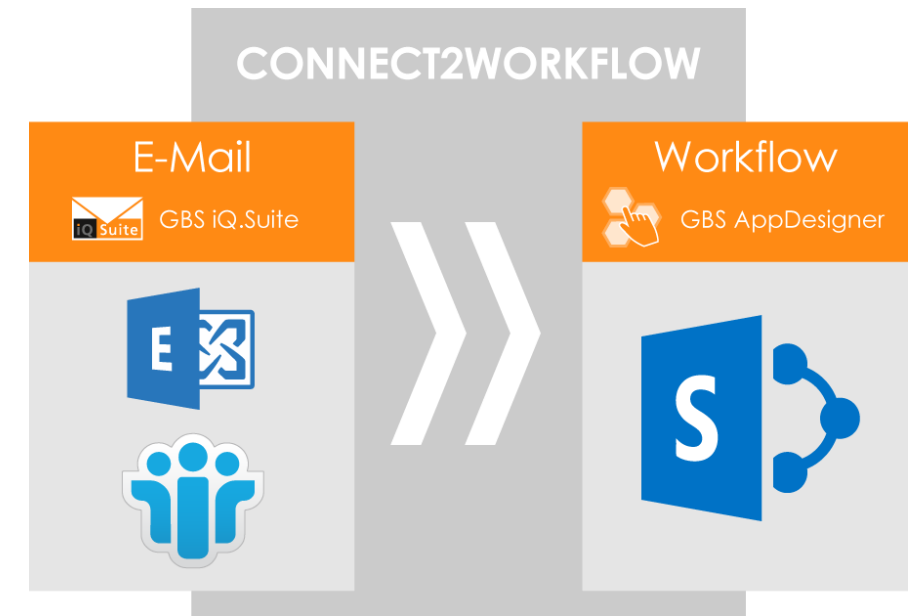


Stark im Zusammenspiel

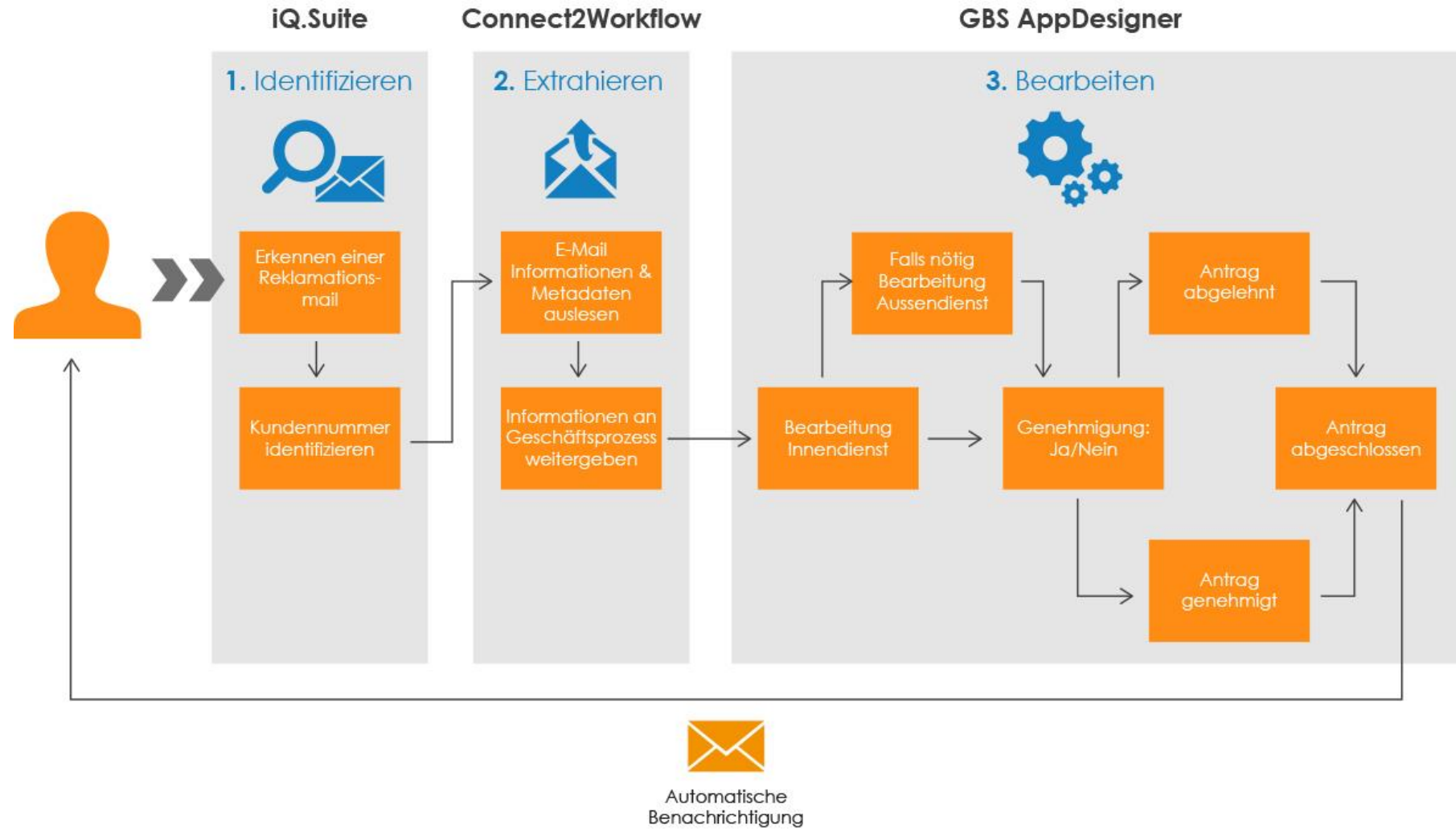
Über **E-Mail** erhalten Unternehmen zahlreiche Informationen, wie z.B. Anfragen, Bestellungen und Reklamationen.

Doch nicht immer erreichen diese Inhalte den **richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit**.

Dank der **nahtlosen Integration von E-Mail-Management und Workflowmanagement** können Sie jetzt E-Mail-Inhalte in Ihre Geschäftsprozesse integrieren.



Beispiel: Reklamationsmanagement



Ihre Vorteile



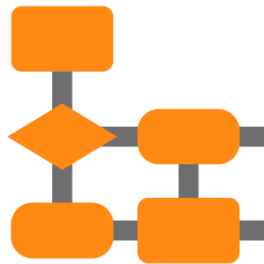
Automatisierung von wichtigen Geschäftsabläufen



Nutzung von Informationen aus E-Mails



Zuverlässiges Erkennen und Extrahieren von Daten



Keine Unterbrechungen in Geschäftsprozessen



Höhere Kundenzufriedenheit durch höhere Servicequalität



Integration der Geschäftsprozesse mit Microsoft SharePoint