



DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

So machen Sie Ihr E-Mail-Management und Ihr
Zustimmungsmanagement DSGVO-ready

DIE DSGVO KOMMT! SIND SIE BEREIT?

Am 25. Mai 2018 endet die zweijährige Übergangsfrist und die DSGVO gilt verbindlich für alle Unternehmen innerhalb der EU, die personenbezogene Daten verarbeiten. Danach müssen Sie verschärfte technische und organisatorische Datenschutzvorgaben einhalten. Bei Zuwiderhandlung drohen hohe Bußgelder.

Doch die Frage, wie Datenschutz-konforme Systeme und Prozesse gestaltet sein sollten, stellt viele Unternehmen vor eine große Herausforderung.

GBS ist Ihr kompetenter Partner, der Ihnen dabei hilft Ihr E-Mail-Management System DSGVO-ready zu machen – vom Assessment, über die Ausarbeitung einer Compliance-Strategie bis zur technischen Umsetzung mit Hilfe der ganzheitlichen E-Mail-Management Lösung iQ.Suite – mit GBS erhalten Sie alles aus einer Hand.

Doch nicht nur das, auf die Frage wie sichergestellt werden kann, dass die für Marketingzwecke notwendigen Kundenzustimmungen DSGVO-konform eingeholt und verwaltet werden können, hat GBS auch eine Antwort – das zentrale Kunden-Zustimmungsmanagement. In Kombination erreichen Sie zentrale und automatisierte Prozesse im Umgang mit personenbezogenen Daten, ganz im Einklang mit der DSGVO.

HERAUSFORDERUNGEN E-MAIL

Bei dem Medium E-Mail, einem der Hauptkommunikationskanäle in den meisten Unternehmen, gibt es eine Reihe von Zielen, die im Fokus Ihrer DSGVO-Bemühungen stehen sollten:

- » **Schutz personenbezogener Daten** vor Manipulation, Zerstörung oder unautorisiertem Zugriff
- » **Einhaltung von Compliance-Vorgaben** durch Aufbau einer unternehmensweiten Compliance-Strategie
- » **Data Leakage Prevention** durch Schutz von personenbezogenen Daten vor Datendiebstahl oder dem unvorsichtigen Umgang mit sensiblen Informationen

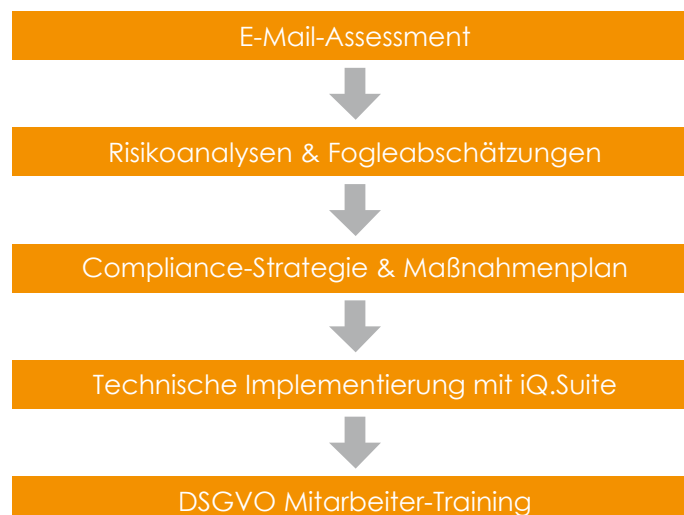
GBS – IHR KOMPETENTER PARTNER IN ALLEN DSGVO-FRAGEN

GBS unterstützt sie auf dem gesamten Weg, um Ihr E-Mail-Management System DSGVO-ready zu machen. Im ersten Schritt sollte ein **E-Mail-Assessment** zur Bestimmung des Status Quo durchgeführt werden. Hierbei werden für die DSGVO elementare Fragen beantwortet und dokumentiert, wie z.B.:

- » Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und gespeichert?
- » Wo befinden sich personenbezogene Daten?
- » Erfolgt die Verarbeitung Datenschutz-konform?
- » Werden personenbezogene Daten im Unternehmen und auf dem Kommunikationsweg ausreichend geschützt?
- » Werden Informations- und Transparenz-Vorschriften eingehalten?

Im Anschluss wird auf Basis von **Risikoanalysen** bzw. **Folgeabschätzungen** und unternehmensspezifischen Datenschutzzielen bestimmt, in welchen Bereichen Handlungsbedarf besteht bzw. wie die zukünftigen DSGVO-konformen E-Mail-Prozesse gestaltet sein sollten. Hierauf aufbauend wird eine **Compliance-Strategie** erarbeitet und ein **Maßnahmenplan** abgeleitet.

Die technische Umsetzung erfolgt über die Implementierung der zentralen **E-Mail-Management Lösung iQ.Suite** und das Regelwerk wird genau an die unternehmensspezifischen Anforderungen angepasst. Das abschließende **DSGVO Mitarbeiter-Training** hilft dabei Ihre Mitarbeiter zu sensibilisieren und einen rechtssicheren Umgang mit personenbezogenen Daten sicherzustellen.



3 SCHRITTE FÜR MEHR SICHERHEIT: ERKENNEN – SCHÜTZEN – MONITOREN

Mit der E-Mail-Management Lösung iQ.Suite können Sie personenbezogene Daten auf Basis **vielfältiger Analysemethoden** erkennen, durch **mehrstufige Sicherheitsmaßnahmen** schützen und dank zentralen **Verschlüsselungsmöglichkeiten** mit jedem Empfänger sicher kommunizieren. Darüber hinaus können Sie mit Hilfe von **Data Leakage Prevention** und **4-Augen-Prüfung** den Abfluss sensibler Informationen unterbinden.

Im letzten Schritt können Sie auf Basis vielfältiger **Reports, Benachrichtigungen** und **Dashboards** personenbezogene Daten monitoren und behalten so immer den vollen Überblick. Natürlich stehen Ihnen unsere Consultants während des gesamten Prozesses immer mit Rat und Tat zur Seite.

Dank automatisierter Prozesse und zentraler Administration erhöht die iQ.Suite die Produktivität Ihres Unternehmens und garantiert die Einhaltung aller Compliance-Vorgaben. Aufgrund eines plattformunabhängigen Ansatzes kann die iQ.Suite eine Vielzahl von Funktionalitäten vor Ort, in der Cloud und in hybriden Szenarien auf verschiedenen Messaging-Plattformen anbieten.



KUNDEN-ZUSTIMMUNGSMANAGEMENT – KEINE OPTION SONDERN EIN MUST-HAVE!

Die DSGVO stellt an Unternehmen eine Reihe von Anforderungen, die erfüllt sein müssen, um die personenbezogenen Daten z.B. im Rahmen von Marketingaktivitäten wie dem Versand eines Newsletters, nutzen zu dürfen. Unternehmen müssen:

- » Ihren Kunden die Kontrolle über ihre persönlichen Daten geben und ihnen die Möglichkeit geben diese ändern oder löschen zu lassen
- » Sie detailliert über die Speicherung und Verwendung der erhobenen Daten informieren
- » Nachweisen, dass die betroffenen Personen der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zugestimmt haben
- » Ihren Kunden ermöglichen, die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen
- » Sicherstellen, dass die gespeicherten Kundendaten sachlich richtig und auf neuestem Stand sind

Viele Fragen – eine Antwort: Mit dem Kunden-Zustimmungsmanagement von GBS haben Sie eine einfache und zentrale Lösung zur Verwaltung von persönlichen Daten und Datenschutzeinstellungen Ihrer Geschäftspartner. Und das Beste: Über ein zentrales Portal können diese ihre Daten und Zustimmungen einsehen und aktualisieren. Im Ergebnis geben Sie Ihren Kunden die Kontrolle über ihre Daten und verbessern die Datenqualität Ihrer Kundendaten, indem Ihren Kunden die Möglichkeit gegeben wird, diese selbst zu aktualisieren.

Profitieren Sie von:

- » Zentralem Zustimmungsmanagement zur Verwaltung von Kundenzustimmungen gemäß DSGVO-Rechten, einschließlich der Rechte von Drittanbietern
- » Einfache Verwaltung von Daten- und Datenschutzeinstellungen über Webportal
- » Komfortable Konfiguration der Multi-Faktor-Authentifizierung
- » Verbesserung der Datenqualität, durch persönliche Kundendaten auf dem neusten Stand



IHRE DSGVO-VORTEILE AUF EINEN BLICK

- » DSGVO-ready durch ganzheitlichen Ansatz mit aufeinander abgestimmten Lösungen und Services
- » Aufbau einer unternehmensweiten Compliance-Strategie
- » Mehrstufiger Schutz personenbezogener Daten
- » Zentrale Verschlüsselungslösungen zur sicheren E-Mail-Kommunikation mit jedem Empfänger
- » Regel-basierter Data Leakage Schutz für gesamten E-Mail-Verkehr
- » Einfache 4-Augen-Prüfung für personenbezogene Inhalte
- » Zentrales Zustimmungsmanagement für Ihre Kunden