

# Work-Life-Balance

Durch intelligentes E-Mail-Management



## Merkmale

- Automatisierte Lösung mit frei konfigurierbaren Regeln
- Festlegung personenbezogener Abwesenheiten, auch bei wiederkehrenden Terminen
- Zeitgesteuerte Zustellung von E-Mails nur während der Arbeitszeit
- Individuelle Ausnahmeregelungen für geschäftskritische E-Mails
- Parken von E-Mails bei Empfang außerhalb der Arbeitszeit
- Zustellen geparkter E-Mails bei Arbeitsbeginn

## E-Mail und kein Ende?

Die Belastung durch E-Mails im Arbeitsalltag steigt seit mehreren Jahren kontinuierlich an und hat gemäß der aktuellen Studie des Marktforschungsinstituts Radicati mit durchschnittlich 108 täglich empfangenen Geschäfts-Mails pro Arbeitnehmer, einen neuen Höchststand erreicht. Doch die E-Mail-Flut endet nicht zum Feierabend, sondern greift in den meisten Fällen auch ins Privatleben über. Laut aktuellen Umfragen sind über 60 Prozent der Arbeitnehmer auch in ihrer Freizeit erreichbar. Im Ergebnis leidet die Produktivität, da wertvolle Ruhepausen fehlen.

Vor diesem Hintergrund gewinnt für Unternehmen die Work-Life-Balance der eigenen Mitarbeiter mehr und mehr an Bedeutung. Ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeits- und Privatleben ist ein Gewinn für alle Beteiligten und hat auch positive Auswirkungen auf das Unternehmensimage.

Ziel ist es, Mitarbeiter vor der Belastung durch geschäftliche E-Mails in ihrer Freizeit zu schützen und eine gesunde Work-Life-Balance konsequent zu fördern. Daher sollten Maßnahmen ergriffen werden, um die Erreichbarkeit auf ein gesundes Maß zu beschränken. Der Ruf nach einer transparenten, automatisierbaren und passgenauen Lösung wird lauter.

*Expertise matters*

## Vorteile

- Förderung einer gesunden Work-Life-Balance
- Intelligente Steuerung der E-Mail-Flut
- Entlastung der Mitarbeiter
- Steigerung der Produktivität
- Verbesserung des Unternehmensimages

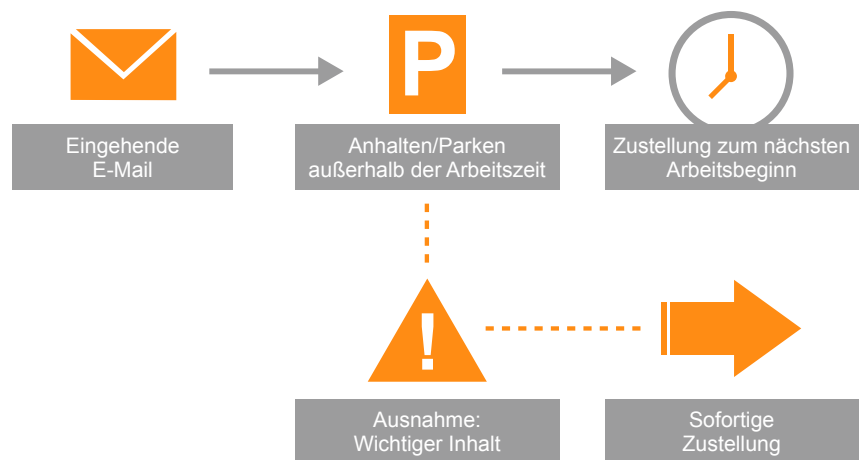
## Über GBS

*GBS ist führender Anbieter von Lösungen und Services für die Microsoft und IBM Collaboration Plattformen.*

*Weltweit vertrauen mehr als 5.000 Kunden und 4 Millionen Anwender auf die Expertise von GBS.*

## Die Balance wiederfinden

Dank der E-Mail-Managementlösung iQ.Suite von GBS ist es nun möglich die Zustellung von E-Mails auf die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter zu beschränken und so E-Mail-freie Ruhephasen zu schaffen. Hierzu lassen sich im Vorfeld personenspezifische Arbeits- bzw. Abwesenheitszeiten definieren. Wochenenden und Betriebsfeiertage können zentral festgelegt und individuelle Abwesenheiten durch die Mitarbeiter ergänzt werden. Auch die Definition wiederkehrender Abwesenheitszeiten ist möglich.



Sollte eine E-Mail außerhalb der konfigurierten Arbeitszeit an das E-Mail-Postfach gesendet werden, wird diese angehalten und erst zum nächsten Arbeitsbeginn zugestellt. Um sicherzustellen, dass besonders wichtige oder geschäftskritische E-Mails weiterhin zugestellt werden, können zusätzliche Ausnahmeregelungen konfiguriert werden.

GBS gibt Unternehmen mit der iQ.Suite eine frei konfigurierbare und automatisierte Lösung zur Hand, die die E-Mail-Zustellung transparent regelt und konsequent entsprechend Ihrer Vorgaben umsetzt. Regulatorische Grauzonen werden beseitigt und eine gesunde Work-Life-Balance Ihrer Mitarbeiter gefördert. Auf diese Weise gelingt der Spagat zwischen Arbeits- und Privatleben. Ihre Mitarbeiter werden es Ihnen danken!