



# iQ.Suite Clerk

## **Professionelles Abwesenheitsmanagement für Microsoft Exchange und Office 365**

### **Die Microsoft Bordmittel reichen nicht aus**

Ein professionelles Abwesenheitsmanagement ist fester Bestandteil einer durchdachten E-Mail-Sicherheitsstrategie und gewährleistet, dass wichtige E-Mails zeitnah bearbeitet werden und passgenaue Nachrichten den Absender über die Abwesenheit des Empfängers informieren. Im Enterprise-Umfeld gibt es jedoch eine Reihe von Anforderungen, für die die Microsoft Bordmittel keine ausreichenden Lösungen bieten.

#### **Es stellt sich die Frage, wie:**

- » sichergestellt werden kann, dass zeitkritische E-Mails auch während Abwesenheiten bearbeitet werden
- » ein einheitliches Erscheinungsbild der Abwesenheitsnachrichten realisiert werden kann
- » die Verwaltung von Abwesenheitsnachrichten auch während ungeplanten Abwesenheiten vorgenommen werden kann
- » Abwesenheitsnachrichten auch außerhalb des Offices verwaltet werden können
- » die Flexibilität im Umgang mit Abwesenheitsnachrichten erhöht werden kann
- » das Abwesenheitsmanagement zentral verwaltet und genau auf das eigene Unternehmen zugeschnitten werden kann

Auf alle diese Fragen gibt es eine Antwort: iQ.Suite Clerk, die professionelle Abwesenheitsmanagement-Lösung in der Microsoft Welt. Dank zentralem Management können Sie die Bestandteile und das komplette Erscheinungsbild der Abwesenheitsnachrichten verbindlich festlegen und erreichen so ein einheitliches Auftreten gegenüber Ihren Kunden. iQ.Suite Clerk besticht mit einer Vielzahl von Funktionen, die beim Abwesenheitsmanagement keine Wünsche offen lassen und Ihnen entscheidende Mehrwerte bieten.

# iQ.Suite Clerk

## Zentrales und Enterprise-fähiges Abwesenheitsmanagement

### Features

- » Einfache Delegierbarkeit der Abwesenheitsverwaltung von bestimmten Personengruppen, z.B. bei unvorhersehbarer Abwesenheit, wie Krankheit oder Kündigung
- » Wiederkehrende Abwesenheiten einfach planen, für z.B. Teilzeitkräfte
- » Mehrere Abwesenheitsnachrichten pro User ermöglichen Planbarkeit in die Zukunft
- » Wiederholte Benachrichtigungen konfigurierbar, damit nicht nur eine automatisierte Abwesenheitsnachricht an den Absender gesendet wird, sondern auch bei jeder weiteren Mail des Absenders eine Benachrichtigung erfolgt
- » Rückwirkende Weiterleitung von älteren Nachrichten in das Postfach der vertretenden Person
- » Flexibles Regelwerk mit z.B. der Möglichkeit von inhaltsbezogenen Weiterleitungen oder Ausnahmeregelungen für bestimmte Absender-Empfänger Konstellationen
- » Mobile Verwaltung von Abwesenheitsnachrichten von jedem Gerät aus, z.B. über Outlook Client, Outlook Web Access, Powershell oder Apps für Android und iOS
- » On Premise oder in der Cloud verfügbar unter Microsoft Exchange oder Office 365



### Ihre Vorteile

- » Zeitkritische E-Mails bleiben nicht unbearbeitet
- » Verbesserte Planbarkeit von Abwesenheiten
- » Einheitliche Abwesenheitsnachrichten im Corporate Design
- » Managen von ungeplanten Abwesenheiten
- » Hohe Flexibilität
- » Zentrales Management
- » Prozesssicherheit