



Whitepaper

iQ.Suite WebCrypt Pro/Live FAQ

– Sichere E-Mail-Kommunikation für Jedermann –

FAQ

- Wird das Passwort an die gleiche E-Mail-Adresse geschickt?
Das ist nicht zwingend notwendig. Alternativ kann es an den Absender der WebCrypt Pro/Live Mail oder eine frei definierte E-Mail-Adresse (Helpdesk) verschickt werden. Eine Übermittlung per SMS ist ebenfalls eine weitere Option.
- Kann die Passwort-Komplexität konfiguriert werden?
Ja, z.B. hinsichtlich Groß-/Kleinschreibung, Satz- und Sonderzeichen.
- Kann die WebCrypt Pro/Live Mail in Outlook gespeichert werden?
Ja.
- Kann die E-Mail außerhalb des E-Mail-Clients gespeichert werden?
Ja, lokal im Filesystem über die WebCrypt Pro/Live Oberfläche als EML bzw. MSG Datei. Anhänge können auch separat gespeichert werden.
- Ist die E-Mail unverschlüsselt, wenn Sie lokal (im Filesystem) gespeichert wird?
Ja.
- Kann man die Sprachauswahl vorbelegen - für alle Empfänger?
Ja, diese kann vorkonfiguriert werden. Zur Auswahl stehen Deutsch, Englisch, Italienisch, Französisch und Spanisch.
- Können archivierte E-Mails von der Revision eingesehen werden?
In Verbindung mit den Archivierungslösungen der iQ.Suite ist das beim Sender möglich.
- Werden Dateianhänge ebenfalls verschlüsselt?
Ja.
- Gibt es eine Größeneinschränkung des Dateianhanges der per E-Mail verschickt werden kann?
Dies ist mit WebCrypt Pro direkt nicht möglich. Die Größeneinschränkung kann mit iQ.Suite Watchdog oder einer Formelregel eingerichtet werden.
- Kann man in der Antwort-E-Mail Dateien anhängen?
Ja.
- Ist die Antwort auf eine WebCrypt Pro/Live Mail unverschlüsselt?
Die Antwort ist durch eine S/MIME Verschlüsselung (Live) oder eine SS/TLS Verbindung (Pro) abgesichert.
- Welche Ports müssen auf dem WebCrypt Pro/Live Server nach Außen freigeschaltet sein?
Nach Außen sind nur die Ports für SMTP und HTTPs erforderlich.
- Ist bei der Nutzung von WebCrypt Pro zwingend eine eigene DMZ notwendig?
Zur Nutzung von WebCrypt Pro ist eine eigene DMZ notwendig. Alternativ kann WebCrypt Live auch als Software-as-a-Service im Rechenzentrum der UBL ohne Notwendigkeit einer DMZ betrieben werden.
- Wie erfolgt die Lizenzierung?
Anhand von E-Mail-Nutzern.

- Wie sendet der Kunde mir sichere E-Mails?
Via Antwort auf die ursprüngliche WebCrypt Pro/Live E-Mail. Alternativ kann der Kunde auch über die WebCrypt Pro/Live Oberfläche eine E-Mail verfassen und an E-Mail-Adressen der Domäne des ursprünglichen Senders versenden.
- Kann der Versand der E-Mail an die DMZ verschlüsselt werden?
Die Verbindungen sind generell, jederzeit abgesichert (HTTPs, SSL, TLS).
- Ist es problematisch E-Mails mit Umlauten zu verschlüsseln?
Nein.
- Wird immer unter der gleichen Absenderadresse versendet?
Nein, es ist immer der individuelle Absender erkennbar.
- Werden automatisch alle E-Mails der Anwender verschlüsselt, oder kann der Absender eine Auswahl treffen?
Das lässt sich flexibel durch das Regelwerk der iQ.Suite steuern. Der Anwender kann zusätzlich beispielsweise über ein Schlüsselwort im Betreff den verschlüsselten Versand über WebCrypt Pro/Live steuern.
- Wie stellen wir die Sicherheit für den Datenschutz dar?
Es werden keinerlei E-Mail-Daten auf dem WebCrypt Pro/Live Server gespeichert. Lediglich der Login (E-Mail-Adresse), das Passwort und der individuelle Key zum ver- und entschlüsseln der E-Mails.
- Wer muss die Passwortverwaltung durchführen, wenn der Kunde das Passwort vergessen hat?
Für WebCrypt Pro/Live, dass der User sein Passwort durch Beantwortung seiner geheimen Frage zurücksetzen kann. Daraufhin muss er seine Handy-Nr. angeben oder alternativ die Verifikation per Mail vollziehen. Wenn der Nutzer sowohl sein Passwort, als auch die beantworteten Sicherheitsfragen nicht mehr weiß, muss dieses durch den Admin bzw. den Helpdesk zurückgesetzt werden. Bei WebCrypt Live ist hier eine Anfrage an die UBL notwendig.
- Behält der E-Mail-Empfänger für den Zeitraum X und N E-Mails beim Versenden an mehrere Absender das gleiche Passwort?
Ja.
- Welche mobilen End-Geräte werden bei der Nutzung von WebCrypt Pro/Live unterstützt?
Apple iPhone via App und Google Android über den Firefox Browser. BlackBerry wird derzeit nicht unterstützt.
- Gibt es bereits eine Dokumentation für den Endkunden?
Ja.
- Gibt es ein Wörterbuch, nach dem WebCrypt Pro/Live E-Mails verschlüsselt werden?
Im Zusammenspiel mit iQ.Suite Wall sind der Konfiguration hier keine Grenzen gesetzt.
- Gibt es für WebCrypt Pro/Live eine Vertreterregelung?
Dies ist nicht notwendig, da in der Regel die iQ.Suite so konfiguriert wird, dass die Antwort des Kommunikationspartners entschlüsselt in der Mailbox des Mitarbeiters landet.

Über GBS

GROUP Business Software ist führender Anbieter von Lösungen und Services in den Bereichen Messaging Security und Workflow für die IBM und Microsoft Collaboration Plattformen. Weltweit vertrauen mehr als 5.000 Kunden und 4 Millionen Anwender auf die Expertise von GBS. Der Konzern ist in Europa, Nordamerika sowie Asien tätig.

Weitere Informationen unter www.gbs.com

© 2016 GROUP Business Software Europa GmbH, Alle Rechte vorbehalten.

Die Produktbeschreibungen haben lediglich allgemeinen und beschreibenden Charakter. Sie verstehen sich weder als Zusicherung bestimmter Eigenschaften noch als Gewährleistungs- oder Garantieerklärung. Spezifikationen und Design unserer Produkte können ohne vorherige Bekanntgabe jederzeit geändert werden, insbesondere, um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen die behandelten Themen aus der Sicht der GBS zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dar. Da GBS auf sich ändernde Marktanforderungen reagieren muss, stellt dies keine Verpflichtung seitens der GBS dar und GBS kann die Richtigkeit der hier dargelegten Informationen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung nicht garantieren. Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die GBS schließt für dieses Dokument jede Gewährleistung aus, sei sie ausdrücklich oder konkludent. Dies umfasst auch Qualität, Ausführung, Handelsüblichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Alle in diesem Dokument aufgeführten Produkt- oder Firmennamen können geschützte Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.